

CONDICIONES DE VENTA

SALES CONDITIONS

CONDICIONES VÁLIDAS SÓLO PARA ESPAÑA

VALID CONDITIONS ONLY IN SPAIN

PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

Contado: reposición o recibo a 15 días dto. P.P. 1%.

Forma de pago: plazo máximo 60 días fecha factura.

IVA: se cargará el % correspondiente, según reglamentación en vigor.

Tarifas de precios: nos comprometemos a comunicar a nuestros clientes cualquier cambio que se produzca en las tarifas del catálogo a través de las usuales vías de comunicación: web, email, correo.

PEDIDOS

Con el fin de evitar confusiones y ofrecer un mejor servicio, será condición indispensable por parte del comprador indicar la referencia MT Business Key, S.L. en su pedido, incluidos los dígitos de la medida. Cada pedido enviado a MT Business Key, S.L. genera una expedición para el cliente, recomendamos que preparen sus pedidos completos para optimizar los gastos de transporte. Todos los pedidos serán confirmados vía email y, salvo notificación de lo contrario, seguirá su curso sin derecho a posteriores modificaciones.

Pedido mínimo: 150€ netos. Para pedidos inferiores a ese importe se cargarán 15€ de costes de manipulación.

Cantidades mínimas: Las cantidades mínimas aceptables corresponderán a las del embalaje interior de la caja.

Embalajes: incluidos.

PORTES

Se cargarán 10€ en factura para pedidos inferiores a los 400 € netos (Península y Baleares). Para el resto del territorio se cargarán los portes en factura aplicando la tarifa reducida de nuestra agencia de transportes.

España (Península) e Islas Baleares: incluidos en pedidos superiores a 400€ netos.

Melilla: incluidos en pedidos superiores a 1200€ netos.

Islas Canarias: incluidos en pedidos superiores a 800€ netos.

SERVICIOS POSTVENTA OFRECIDOS POR MT:

Reclamaciones: cualquier reclamación deberá formularse dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de factura, rechazándose las efectuadas después de dicho plazo límite.

Periodo de desistimiento: conforme a la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el comprador dispone de catorce (14) días naturales para devolver la totalidad o parte del pedido sin penalización alguna, a contar desde la fecha de factura.

Devoluciones: no se aceptará ninguna devolución de material sin antes existir la conformidad expresa mediante el número de devolución facilitado por la empresa. El plazo máximo admitido para devolver material no conforme es de sesenta (60) días, a contar desde la fecha de factura.

Garantía: todos nuestros productos tienen 3 años de garantía según establece la Ley vigente. Si el defecto se manifiesta pasados los 6 meses después de su compra se requerirá una revisión técnica y/o pericial por nuestro departamento de calidad con tal de poder aplicar su derecho a la garantía.

La garantía queda limitada pura y simplemente al reemplazo de las piezas, una vez reconocidas materialmente defectuosas por nuestro personal técnico sin indemnización.

Litigios: en caso de litigio ambas partes aceptan someter sus diferencias a los juzgados y tribunales de Barcelona.

Business Key, S.L. se reserva la facultad de cambiar en todo o en parte el diseño, materiales, embolsado, encajado y precios de cualquiera de sus productos.

Certificado Garantía

Warranty Certificate



Política de Calidad

Quality Policy



CONDICIONES VÁLIDAS SÓLO PARA EXPORTACIÓN

VALID CONDITIONS ONLY FOR EXPORT

RATES AND FREIGHTS CONDITIONS

Cash: bank transfer. For advance payments discount 1%.

Credit: max. 60 days invoice date after Bank Insurance Approval.

Freight Conditions: EXW Incoterms 2010, unless other conditions are granted.

Price rates: MT Business Key, S.L. commits to communicate to our customers any changes applied on tariffs through usual means of communication: web & email.

ORDERS

Minimum order amount: 500€ netto.

Minimum quantities: the minimum acceptable quantities will be equal to inner packing quantities.

Packing: included.

CUSTOMER SERVICE

Claims: all claims will be granted within 45 days after date of Invoice. After this period MT Business Key, S.L. can't promise any resolution.

Warranty: all our products are new and are covered for 2 years.

Return policy: all material returned will be at freight paid. All products must be in original conditions and clearly identified. If after inspection in our warehouse these products are not in original condition, we might apply a devaluation fee.

CONDITIONS INSIDE EU:

Even though all purchases are covered by our extended 14-day exchange or refund promise, no material return will be accepted without the conformity of the commercial department.

No unwanted material returned will be accepted after 60 days invoice's date. All unwanted material returned after 14 days of date of invoice and before maximum period of acceptance (60 days) will be charged 30% of demerit.

CONDITIONS OUTSIDE EU:

No unwanted material returned will be accepted after 90 days Invoice's date. All unwanted material returned will be charged 30% of demerit.

Litigations: in case of litigation both sides agree to take their differences at the courts of Barcelona.

Business Key, S.L. reserves the right to modify all or part of the design, materials, packing or prices of any of their products.



Nuevo servicio urgente 24 horas sólo para España

Para paquetería de menos de 10 kg. 10 € en factura.
Para expediciones de menos de 30 kg. 15 € en factura.
Para pedidos superiores a 30 kg de peso, consultar.

New urgent service 24 hours only in Spain

For packages of less than 10 kg. 10 € in invoice
For expeditions of less than 30 kg. 15 € in invoice
For higher orders to 30 kg weight, consult.